**Project Charter**

**Programa web e intranet LLauce**

**LLauce**

**Avenida Industrial, 1032, Los Olivos, Lima, Perú**

**Lima, Perú**

**30 de Mayo de 23**

**TABLA DE CONTENIDO**

[Resumen Ejecutivo 3](#_Toc7100983)

[Propósito / Justificación del Proyecto 3](#_Toc7100984)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_Toc7100985)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc7100986)

[Descripción del Proyecto 4](#_Toc7100987)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_Toc7100988)

[Requerimientos 4](#_Toc7100989)

[Restricciones 5](#_Toc7100990)

[Suposiciones 5](#_Toc7100991)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_Toc7100992)

[Riesgos 6](#_Toc7100993)

[Entregables 6](#_Toc7100994)

[Resumen del Calendario de Hitos 6](#_Toc7100995)

[Presupuesto Resumido 7](#_Toc7100996)

[Requisitos de Aprobación del Proyecto 7](#_Toc7100997)

[Gerente de Proyecto 8](#_Toc7100998)

[Autorización 9](#_Toc7100999)

# Resumen Ejecutivo

El minimarket “Llauce” es una cadena de 5 pequeños minimarkets de origen peruano, perteneciente al distrito de Olivos-Lima y tiene presencia en el distrito desde el año 2014. Desde ese momento se ha enfocado en brindar siempre la mejor calidad en sus productos, se dedica a la venta y distribución a nivel distrital de productos alimenticios o abarrotes como son, lácteos, dulces, frutas y verduras, embutidos, cereales, entre otros productos.

Su trabajo a lo largo de 9 años los ha ubicado entre los minimarkets más conocidos y admirados del distrito gracias a que, brindar un buen servicio al cliente lo que les ha permitido seguir creciendo a nivel distrital. Sin embargo, en la actualidad, sus puntos de ventas tienen una baja optimización y una gran demanda de ventas, a su vez esto implica que los clientes realicen una larga cola de espera en la caja para poder pagar sus productos debido a que, la gestión administrativa del minimarket realiza todo tipo de operaciones manualmente lo que ocasiona una gran pérdida de tiempo. Asimismo, vale resaltar que estas tiendas no poseen cajas preferenciales, sistema de ventas y página web, esto debido a la mala gestión administrativa.

Respecto a las ventas por internet del minimarket “Llauce” actualmente, no cuentan con una página web lo que genera que los clientes no puedan generar compras y pagos virtualmente. Esto genera desencadenar diferentes pérdidas de clientes y de ingresos.

Por ende, se desea construir una intranet relacionado con una página web, con el fin de poder solucionar los problemas anteriormente mencionado. La intranet con el fin de que sea usado exclusivamente por los trabajadores mientras que los clientes vía online puedan entrar a la página web para que pueda realizar sus pedidos.

# Propósito / Justificación del Proyecto

## Necesidad/Caso de Negocio

El proyecto Llauce se creo con el fin de automatizar y optimizar el proceso de ventas y el de administración. La agilidad de estos procesos generará menos malestar en los clientes y dará mas tiempo para hacer mas ventas a futuro tanto en presencial como online.

## Objetivos del Negocio

Los objetivos de este proyecto es optimizar el proceso de venta y aumentar las utilidades al momento de ventas. Asi como de automatizar el proceso de administración frente a los productos y trabajadores.

* Reducir el proceso de compra en las tiendas locales en un 60%.
* Diseñar y probar una pagina web con la intranet en los próximos 90 días.
* Completar la implementación de la nueva pagina web e intranet en los próximos 110 días.
* Reducir la cantidad de daños en un 50% en el primer año.

# Descripción del Proyecto

El proyecto LLauce proporcionara diferentes beneficios a la empresa, más específicamente en el área de administración y ventas. En ambos casos se desea optimizar su procesos. El sistema seguirá el modelo Vista-Controlador-Modelo para separar la programación hecha en php, HTML, CSS, Mysql y javascript. Con el fin de dar seguridad y orden al código. La parte de intranet estará dentro de los dispositivos en formato de portabilidad, mientras que la parte de página web se hará en la publicación dentro de internet con el fin de que cualquier cliente pueda acceder al sitio desde diferentes dispositivos.

## Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Se han identificado los objetivos que apoyan mutuamente los hitos y los resultados para este proyecto. Para lograr el éxito se deben cumplir los siguientes objetivos.

* Lista completa del hardware / software requerido para la programación dentro de los 7 días.
* Cada 14 días se debe realizar el diseño de un producto viable.
* Cada entrega del producto viable debe estar pasado con el jefe de la empresa asi como la prueba en el ambiente real.
* Tener una simulación completa que muestre todos lo propuesto en los próximos 100 días.
* Implementar la solución completa en toda la organización dentro de los próximo 110 días.

## Requerimientos

Este proyecto debe cumplir con la siguiente lista de requisitos para lograr el éxito.

* La solución debe ser implementada junto a Mysql
* La solución debe probarse en los equipos de TI antes de la implementación oficial.
* La solución de la pagina web debe ser responsive en todo momento.
* La solución debe estar con la arquitectura MVC para el orden y seguridad del código.

## Restricciones

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto Llauce:

* Se proporcionarán dos especialista en programación y un especialista en recursos y administración para este proyecto.
* Todo el hardware y software para la programación debe ser compatible con los equipos que se poseen.
* Todo el software debe estar de acuerdo con el cronograma asignado.

## Suposiciones

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que son verdaderas y correctas:

* Este proyecto cuenta con el respaldo del patrocinador y las partes interesadas.
* El conocimiento de este proyecto se comunicará a toda la empresa antes del despliegue.
* El uso del programa será enseñado por el departamento de TI para los trabajadores.

## Declaración de alcance preliminar

El proyecto Llauce incluirá el diseño, prueba y entrega de un sistema web y de intranet nuevo para toda la organización. Todo el hardware y software serán administrados por el equipo del proyecto, y el que genere cambios dentro de ello será decidido por el líder. Todo el trabajo del proyecto será independiente de las operaciones de la tienda, y las pruebas serán hechas en los equipos de TI. Todo el financiamiento del proyecto será administrado por el gerente y será documentado por el mismo; y será verificado y consultado con el jefe de la empresa. Este proyecto concluirá cuando se envié el proyecto y el informe final dentro de los 20 días posteriores a la prueba general y la implementación del proyecto dentro de la empresa. El equipo de TI tendrá un historial acerca de los cambios hechos en el programa, pero no será mostrado o incluido en el informe final para que lo vean los trabajadores.

# Riesgos

Amenazas

Se han identificado los siguientes riesgos para el proyecto Llauce. El gerente del proyecto determinará y empleará las estrategias necesarias de mitigación / evitación de riesgos según sea apropiado para minimizar la probabilidad de estos riesgos:

* Posible muestra de una pantalla de error durante el despliegue del programa.
* Posible error en los enlaces de comunicación dentro del código.
* Posible error de comunicación, entre el proyecto y la base de datos, durante la producción del proyecto.
* Amenazas externas que violan la seguridad del intranet como de la página web a través de nuevos métodos.
* Posible obsolescencia de los programas o versión de código al momento de producción.

Oportunidades

Se han identificado las siguientes oportunidades para el proyecto ISA.

* Posible nueva información adquirida acerca de cómo codificar, se comunica a todo el equipo de producción.
* Posibles nuevos conocimientos acerca de la venta o administración con el fin de visualizar mejor el proceso.

# Entregables

Los siguientes entregables deben cumplirse en cada momento que se entrega un producto viable.

* PMV1 Inventario y Catalogo
  + Documentación técnica acerca del avance y requerimientos
  + Lista de mejorar para futuras consideraciones
  + Solución completamente desplegada
* PMV2 Canasta para el vendedor
  + Documentación técnica acerca del avance y requerimientos
  + Lista de mejorar para futuras consideraciones
  + Solución completamente desplegada
* PMV3 Carrito de compras para el cliente vía online
  + Documentación técnica acerca del avance y requerimientos
  + Lista de mejorar para futuras consideraciones
  + Solución completamente desplegada
* PMV4 Métodos de pagos nuevos para el proceso online como en la canasta
  + Documentación técnica acerca del avance y requerimientos
  + Lista de mejorar para futuras consideraciones
  + Solución completamente desplegada
* PMV5 Notificaciones para el vendedor como el cliente.
  + Documentación técnica acerca del avance y requerimientos
  + Lista de mejorar para futuras consideraciones
  + Solución completamente desplegada

# Resumen del Calendario de Hitos

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| 1. Inventario y Catalogo de los productos | 08/05/2023 |
| * Canasta de compras para los vendedores | 22/05/2023 |
| 1. Carrito de compras para el cliente | 05/06/2023 |
| 1. Métodos de pagos nuevos para la canasta y carrito | 19/06/2023 |
| 1. Notificaciones para el vendedor como el cliente | 19/07/2023 |
| **Fin del Proyecto** | **19/07/2023** |

# Presupuesto Resumido

La siguiente tabla contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización exitosa del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Recursos de personal(por hora) | S/.100 |
| * Software y licencias | S/.100 |
| **Total** | S/.200 |

# Requisitos de Aprobación del Proyecto

El éxito del proyecto Llauce se logrará cuando los entregables completamente probada, y toda la documentación de ello, se implemente completamente en las áreas requeridas. Además, se debe incluir esto una lista de recomendaciones para futuras recomendaciones para dar solución a futuras amenazas. El éxito será determinado por el patrocinado del proyecto, el Sr. Alex Santisteban Llauce, quien también autoriza la finalización del proyecto.

# Gerente de Proyecto

Esta sección establece explícitamente a quién se le asigna como PM, su responsabilidad y nivel de autoridad. Dependiendo de la organización y el alcance del proyecto, el gerente del proyecto puede tener diferentes niveles de responsabilidad y autoridad para el personal, los gastos del proyecto y la programación.

Jose Yñonan es nombrado Project Manager por la duración del Proyecto Llauce. La responsabilidad de él es administrar todas las tareas, la programación y la comunicación. Su equipo conformado por un especialista en programación y un especialista en la administración. El Sr. Jose coordinara todos los recursos y los parámetros en base a las ideas dadas durante su momento de conferencia con el jefe de área. El Sr. Jose proporcionara actualizaciones cada 14 días al jefe del proyecto.

# Autorización

Aprobado por el Project Sponsor:

Fecha:

Alex Santisteban Llauce

Jefe de la Tienda Llauce